

Cómo solicitar la Asistencia Vial de tu Seguro de Auto

¿QUÉ INCLUYE LA ASISTENCIA VIAL?

Servicio de grúa
Cambio de llanta
Envío de combustible
Paso de corriente
Cerrajería



1 Estaciónate en un lugar seguro

Enciende las luces de emergencia, si te es posible busca un lugar fuera del tráfico y coloca triángulos de advertencia.

2 Contacta a tu aseguradora

Con tu póliza en mano, llama al número de asistencia de tu aseguradora.



3 Pide asistencia

Indica al operador el tipo de incidente y tu ubicación. Según la asistencia que necesites, te asignarán a un proveedor para ayudarte.

* Si no hay disponibilidad de proveedores:

Busca ayuda por tu cuenta y solicita una factura del servicio para pedir el reembolso a la aseguradora. Toma fotos y video si fuera necesario.

4 Verifica el servicio

Si la aseguradora te dio el servicio, revisa que haya quedado bien y si hay algún costo adicional.



5 Pide el reembolso

Si tuviste asistencia por tu cuenta, con la factura pide el reembolso a tu aseguradora.

TELÉFONOS DE ASISTENCIA

Allianz 800 111 1200 Opción 1-2

ANA 800 911 2627

AXA 800 911 1292 Opción 1-2

CHUBB 800 834 3400

GNP 55 5227 9000 Opción 8

HDI 800 019 6000 Opción 4

MAPFRE 800 894 8585 Opción 2

Qualitas 800 288 6700 Opción 2

Y si necesitas ayuda con tu póliza,
en INV estamos para ayudarte

492 9241026

www.inv.mx

@invierteenseguros